

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023

Kính gửi: Cục V03, Bộ Công an.

Thực hiện Quyết định số 315/QĐ-BCA-V03 ngày 17/01/2022 của Bộ Công an, ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trong lực lượng Công an nhân dân và Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Sóc Trăng, thực hiện CCHC năm 2023. Công an tỉnh Sóc Trăng báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023, như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

##### 1. Về kế hoạch cải cách hành chính và tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Trong năm 2023, Công an tỉnh tiếp tục tập trung, đẩy mạnh việc tổ chức thực hiện Chương trình số 15/CTr-BCA-V03 ngày 25/10/2021 của Bộ Công an, về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 trong Công an nhân dân, Kế hoạch số 14/KH-CAT ngày 24/01/2023 của Công an tỉnh, thực hiện công tác cải cách hành chính trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023. Theo đó, trong năm Công an tỉnh đã ban hành **22** kế hoạch<sup>1</sup> và **55** văn bản<sup>2</sup> để chỉ đạo triển khai

<sup>1</sup> Kế hoạch số 07/KH-CAT ngày 18/01/2023, thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, về đẩy mạnh CCHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trong Công an nhân dân; Kế hoạch số 14/KH-CAT ngày 24/01/2023 thực hiện công tác CCHC năm 2023; Kế hoạch số 15/KH-CAT ngày 24/01/2023, thực hiện kiểm soát TTTC trong Công an tỉnh năm 2023; Kế hoạch số 42/KH-CAT ngày 31/01/2023, rà soát, đơn giản hóa TTTC nội bộ giai đoạn 2022 - 2025 trong Công an tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 55/KH-CAT ngày 24/02/2023, Triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an, phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an; Kế hoạch số 71/KH-CAT ngày 14/3/2023, thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 87/KH-CAT ngày 17/3/2023, lấy ý kiến đánh giá của cơ quan, tổ chức đối với kết quả thực hiện một số tiêu chí CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 92/KH-CAT ngày 22/3/2023, tổ chức hội nghị triển khai công tác CCHC và công tác chuyển đổi số trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 100/KH-CAT ngày 23/3/2023, kiểm tra công tác CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 161/KH-CAT ngày 11/5/2023, Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Công an các đơn vị, địa phương có chức năng giải quyết thủ tục hành chính trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 190/KH-CAT ngày 17/6/2023, tổ chức Hội nghị sơ kết công tác CCHC 06 tháng đầu năm và triển khai phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2023; Kế hoạch số 214/KH-CAT ngày 06/7/2023, tổ chức Cuộc thi viết "Tìm hiểu công tác CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng" năm 2023; Kế hoạch số 232/KH-CAT ngày 20/7/2023, thông tin, tuyên truyền CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 234/KH-CAT ngày 20/7/2023, thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 237/KH-CAT ngày 20/7/2023, thực hiện xác định Chỉ số CCHC đối với Công an các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 321/KH-CAT ngày 02/10/2023, tham gia Hội thi CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 332/KH-CAT ngày 18/10/2023, thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTTC lĩnh vực PCCC trong Công an tỉnh Sóc Trăng,...

thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Các văn bản chỉ đạo nêu trên đã cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể và xác định rõ yêu cầu, tiến độ thực hiện đối với từng Công an đơn vị, địa phương.

Trên cơ sở chỉ đạo của Công an tỉnh, Công an các đơn vị, địa phương đã chủ động, kịp thời triển khai thực hiện các kế hoạch và văn bản chỉ đạo của Công an tỉnh và của cơ quan cấp trên về CCHC và kiểm soát TTHC theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, địa phương mình. Qua đó, đã tạo điều kiện thuận lợi và phục vụ tốt cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

## 2. Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính

Các cơ quan truyền thông trong Công an tỉnh tiếp tục tuyên truyền về kết quả công tác CCHC của Công an tỉnh và của Công an các đơn vị, địa phương. Trong đó, chú trọng tuyên truyền về sự cần thiết, cơ sở khoa học và thực tiễn của việc xây dựng các dự án luật mà Chính phủ phân công Bộ Công an chủ trì tham mưu xây dựng trình Quốc hội khóa XV; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn

<sup>2</sup> Công văn số 53/CAT-PV01 ngày 16/01/2023, tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính, Công văn số 57/CAT-PV01 ngày 16/01/2023, về việc bảo đảm an ninh, an toàn thiết bị mật khẩu truy cập Cổng dịch vụ công Bộ Công an, Công văn số 59/CAT-PV01 ngày 16/01/2023, cung cấp thông tin cán bộ làm đầu mối quản trị tài khoản Cổng dịch vụ công Bộ Công an; Công văn số 182/CAT-PV01 ngày 20/02/2023, về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Bộ Công an về lộ trình, giải pháp tăng tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 257/CAT-PV01 ngày 04/3/2023, về việc hướng dẫn số hóa kết quả giải quyết TTHC; Công văn số 261/CAT-PC07 ngày 06/3/2023, về việc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, Công văn số 464/CAT-PV01 ngày 03/4/2023, về việc đề nghị rà soát các quy định về phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh; Công văn số 495/CAT-PV01 ngày 10/4/2023, về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, Công văn số 539/CAT-PV01 ngày 17/4/2023, về việc rà soát các quy định về phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh; Công văn số 569/CAT-PV01 ngày 19/4/2023, về việc triển khai thực hiện kết luận của lãnh đạo Bộ Công an về giải pháp nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 646/CAT-PV01 ngày 26/4/2023, về việc triển khai các nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023; Công văn số 1015/CAT-PC07 ngày 16/6/2023, về việc triển khai thực hiện số hóa và nhập dữ liệu vào phần mềm số hóa kết quả giải quyết TTHC; Công văn số 1076/CAT-PV01 ngày 27/6/2023, về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 14/6/2023 của UBND tỉnh về cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Công văn số 1167/CAT-PC06 ngày 13/7/2023, về việc sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VNeID; Công văn số 1171/CAT-PC07 ngày 14/7/2023, về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực PCCC và CNCH trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an; Công văn số 1235/CAT-PV01 ngày 25/7/2023, về việc triển khai thực hiện Công điện số 644/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC; Công văn số 1245/CAT-PV01 ngày 27/7/2023, về việc triển khai thực hiện TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của lực lượng Công an nhân dân; Công văn số 1264/CAT-PV01 ngày 28/7/2023, về việc đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Công văn số 1307/CAT-PV01 ngày 03/8/2023, về việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực PCCC; Công văn số 1324/CAT-PX03 ngày 08/8/2023, về việc thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 trong Công an nhân dân; Công văn số 1335/CAT-PV01 ngày 10/8/2023, về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Công văn số 1361/CAT-PV01 ngày 14/8/2023, về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, về thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Công văn số 1429/CAT-PC06 ngày 24/8/2023, về việc chấm chỉnh công tác tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; Công văn số 1436/CAT-PV01 ngày 28/8/2023, về việc đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; Công văn số 1837/CAT-PV01 ngày 31/10/2023, về việc thực hiện một số nội dung trong việc hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công và Công văn số 1838/CAT-PV01 ngày 31/10/2023, về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm từ ngay đến hết năm 2023, Công văn số 1872/CAT-PV01 ngày 03/11/2023, về việc triển khai thực hiện quy định về phí, lệ phí của Bộ Tài chính nhằm khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Công văn số 1894/CAT-PV01 ngày 07/11/2023, về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ, về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, Công văn số 1895/CAT-PV01 ngày 07/11/2023, về việc triển khai thực hiện kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang, về công tác kiểm soát TTHC, Công văn số 1924/CAT-PV01 ngày 13/11/2023, về việc tổ chức tập huấn cho cán bộ bưu chính tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến,...

trình, một phần trên Công dịch vụ công để khuyến khích người dân thực hiện, hạn chế việc tiếp xúc trực tiếp tại cơ quan Công an, đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa nền hành chính. Cổng thông tin điện tử của Công an tỉnh tiếp tục được nâng cấp và khai thác hoạt động hiệu quả, tích cực tuyên truyền các hoạt động của lực lượng Công an các cấp trong Công an tỉnh, đăng tải các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Công an các cấp để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thực hiện.

Kết quả, trong năm, Công an tỉnh đã đẩy mạnh thực hiện công tác tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Công an tỉnh, lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC, dịch vụ công trực tuyến trong 18 kỳ Chuyên mục An ninh Sóc Trăng phát sóng trên Kênh STV1 - Truyền hình Sóc Trăng và đăng tải trên website Truyền hình Sóc Trăng (*địa chỉ <http://m.thst.vn>*). Thực hiện 84 lượt tin, bài cộng tác với Kênh STV1 - Truyền hình Sóc Trăng, Kênh Truyền hình Công an nhân dân (ANTV), Báo Sóc Trăng, Trang thông tin điện tử Đảng bộ Sóc Trăng, Cổng thông tin điện tử Sóc Trăng, Trang thông tin điện tử CCHC tỉnh Sóc Trăng; đăng tải trên 79 tin, bài; xây dựng và phát hành 20 phóng sự về tuyên truyền, hướng dẫn cách đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, đăng ký tài khoản và thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho các đơn vị, địa phương tổ chức phát tuyên truyền tại các điểm tiếp dân. Qua đó, đã từng bước góp phần thay đổi nhận thức của tổ chức, cá nhân về giá trị pháp lý của văn bản điện tử để tổ chức, cá nhân tin tưởng, lựa chọn phương thức giao dịch TTHC trực tuyến bằng văn bản điện tử thay cho phương thức trực tiếp tại cơ quan nhà nước bằng văn bản giấy, từng bước đáp ứng yêu cầu của tiến trình xây dựng Chính phủ số, Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, Công an tỉnh đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên các nền tảng mạng xã hội, cụ thể như: Công an tỉnh đã thành lập trang Fanpage “*Cải cách hành chính – Công an Sóc Trăng*”, trang Zalo “*Dịch vụ công Công an tỉnh Sóc Trăng*”, đồng thời, Công an các đơn vị, địa phương đã tạo và quản lý 122 trang Fanpage, 17 trang Zalo để tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và tuyên truyền CCHC, dịch vụ công trực tuyến. Hiện nay, các trang trên có trên 1.170.000 lượt đăng ký, tương tác, đăng tải, chia sẻ trên 15.500 tin, bài, phóng sự, trả lời trên 2.520 câu hỏi tương tác về dịch vụ công trực tuyến,...

Đồng thời, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Công an các đơn vị, địa phương đều niêm yết trực quan các tài liệu tuyên truyền về CCHC, dịch vụ công trực tuyến như: Quy trình đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến, quy trình nộp hồ sơ TTHC trực tuyến,... và tại địa điểm tiếp công dân của Công an các đơn vị, địa phương cũng là nơi hướng dẫn trực tiếp người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện cấp phát 5.500 tờ rơi tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến.

Trong năm, để tuyên truyền mạnh mẽ công tác CCHC trong CBCS, Công an tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 241/KH-CAT ngày 06/7/2023 của Công an tỉnh, về tổ chức cuộc thi viết “*Tìm hiểu công tác cải cách hành chính trong Công an tỉnh Sóc Trăng*” năm 2023. Qua đó, Ban Tổ chức Cuộc thi trong Công an tỉnh Sóc Trăng đã nhận được 903 bài tham gia dự thi, trong đó có 455 bài thi tập thể và 448 bài thi cá nhân với 1.813 CBCS tham gia dự thi. Ban Giám khảo Cuộc thi đã tiến

hành chăm, lựa chọn được **11** bài thi đạt giải. Trong đó, có nhiều bài thi của lãnh đạo Công an các đơn vị, địa phương tham gia và đạt giải cao như: Bài thi Trưởng Công an huyện Cù Lao Dung đạt giải Nhì cá nhân, bài thi của đồng chí Trưởng Công an huyện Mỹ Tú đạt giải Ba cá nhân,... Đồng thời, để hưởng ứng Hội thi CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2023 do UBND tỉnh tổ chức, Công an tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 321/KH-CAT ngày 02/10/2023, về việc tham gia Hội thi CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2023, kết quả Công an tỉnh đã có **10** sáng kiến CCHC, **05** khẩu hiệu tuyên truyền CCHC và **10** trải nghiệm thực tế thực hiện dịch vụ công trực tuyến gửi tham gia Hội thi.

### 3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính

Công an tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra, khảo sát công tác triển khai việc khai thác, sử dụng thông tin cư trú khi giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công thay thế Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú (do đ/c Phó Giám đốc Công an tỉnh làm trưởng đoàn), kiểm tra tại **04** Văn phòng công chứng và **03** Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên, thành phố Sóc Trăng và thị xã Vĩnh Châu. Việc kiểm tra đã đánh giá những mặt làm được, chưa làm được, nguyên nhân hạn chế và những tồn tại của địa phương trong công tác CCHC, đồng thời, chấn chỉnh việc yêu cầu người dân phải xuất trình sổ hộ khẩu để cung cấp thông tin giải quyết TTHC.

Thực hiện Kế hoạch số 100/KH-CAT ngày 23/3/2023 của Công an tỉnh, kiểm tra công tác CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023. Công an tỉnh đã thực hiện kiểm tra **15/39** Công an đơn vị, địa phương, đạt **100%** kế hoạch đề ra. Đồng thời, Công an các đơn vị, địa phương đều xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, qua đó, các đơn vị địa phương đã tiến hành kiểm tra **78** lượt tại **390** đơn vị trực thuộc. Việc kiểm tra được thực hiện đúng quy trình, quy định, qua kiểm tra đã kịp thời phát hiện, đề xuất chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC của Công an các đơn vị, địa phương.

Đồng thời, thực hiện Kế hoạch số 237/KH-CAT ngày 20/7/2023 của Công an tỉnh, thực hiện xác định Chỉ số CCHC đối với Công an các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023, qua công tác kiểm tra, đánh giá, Giám đốc Công an tỉnh đã ban hành Quyết định số 4754/QĐ-CAT ngày 10/11/2023, về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023. Theo đó, có **36** đơn vị, địa phương được chia thành 03 khối để phân loại đánh giá gồm: Khối các đơn vị có chức năng giải quyết thủ tục hành chính, khối các đơn vị không có chức năng giải quyết thủ tục hành chính và khối Công an các huyện, thị xã, thành phố. Trong đó, được phân loại Xuất sắc **03/36** đơn vị, chiếm **8,33%**, phân loại Tốt **22/36** đơn vị, chiếm **61,11%**, phân loại Khá **07/36** đơn vị, chiếm **19,45%**, phân loại Hoàn thành nhiệm vụ **04/36** đơn vị, chiếm **11,11%**. Riêng Phòng An ninh mạng và phòng chống tội phạm công nghệ cao do mới thành lập nên không thực hiện đánh giá Chỉ số CCHC năm 2023. Kết quả xác định Chỉ số CCHC năm 2023 trong Công an tỉnh được sử dụng để xác định điểm trong Thang điểm thi đua đối với Công an các đơn vị, địa phương năm 2023 theo quy định tại Quyết định số 1760/QĐ-CAT ngày 06/4/2022 của Giám đốc Công an tỉnh.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

### 1. Cải cách thể chế

Thực hiện Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của Bộ Công an, của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh và của Công an tỉnh. Kết quả, trong năm 2023, Công an tỉnh đã tham gia đóng góp ý kiến trên 140<sup>3</sup> dự thảo các văn bản QPPL theo yêu cầu của Bộ Công an, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh và các sở, ban, ngành tỉnh. Tùy thuộc vào từng loại văn bản, Công an tỉnh tổ chức Hội nghị lấy ý kiến đóng góp của cán bộ chủ chốt hoặc gửi lấy ý kiến đóng góp của các đơn vị chức năng đảm bảo đúng thời gian theo yêu cầu. Đặc biệt, thực hiện Kế hoạch số 101/KH-BCA ngày 07/3/2023 của Bộ Công an, về tuyên truyền các dự án Luật do Bộ Công an chủ trì soạn thảo trình Quốc hội khóa XV. Ngày 18/5/2023, Công an tỉnh đã tổ chức Hội thảo cung cấp thông tin và lấy ý kiến đóng góp đối với 05 dự án Luật do Bộ Công an chủ trì soạn thảo trình Quốc hội khóa XV, Hội thảo có 200 đại biểu tham dự của lãnh đạo các sở, ban ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đặc biệt có sự tham dự 04 đồng chí là Đại biểu Quốc hội khóa XV đơn vị tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 437/KH-BCA-V03 ngày 22/8/2023 của Bộ Công an, về chính lý, hoàn thiện, tuyên truyền dự án Luật Căn cước và dự án Luật Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở và Điện mật số 70.ĐK:HT1 ngày 22/8/2023 của Bộ Công an, về việc giao Công an tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức cung cấp thông tin, trao đổi, giải thích với Đoàn đại biểu Quốc hội địa phương và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan về dự án Luật Căn cước và dự án Luật Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở. Ngày 25/8/2023, Công an tỉnh đã tổ chức Hội nghị cung cấp thông tin, trao đổi, giải thích đối với dự án Luật Căn cước và dự án Luật Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, Hội nghị có 80 đại biểu tham dự, trong đó có 04 đồng chí là Đại biểu Quốc hội khóa XV đơn vị tỉnh Sóc Trăng.

Ngoài ra, Công an tỉnh đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 06/2023/NQ-HĐND ngày 11/7/2023 của HĐND tỉnh, quy định diện tích nhà ở tối thiểu để đăng ký thường trú tại chỗ ở hợp pháp do thuê, mượn, ở nhờ trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Việc tham mưu ban hành Nghị quyết được Công an tỉnh thực hiện theo đúng quy trình, quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

Công an các địa phương thuộc Công an tỉnh cũng đã chủ động đề xuất việc xây dựng các văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương để thực

<sup>3</sup> Dự thảo Luật Địa chất và Khoáng sản; Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 49/2019/NĐ-CP ngày 06/6/2019 của Chính phủ, quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều của Luật Công an nhân dân; Nghị quyết quy định mức chi bảo đảm cho công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Thông tư thay thế Thông tư số 27/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, quy định chi tiết một số điều của Nghị định số 107/2013/NĐ-CP ngày 20/9/2013 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực năng lượng nguyên tử, đã được sửa đổi, bổ sung một số điều tại Nghị định số 126/2021/NĐ-CP; dự thảo Luật Chuyển giao người đang chấp hành án phạt tù và Luật Dẫn độ; dự thảo Luật Phòng, chống mua bán người (sửa đổi); dự án Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ; dự thảo Nghị định quy định về quản lý phương tiện cơ giới đường bộ đăng ký tại nước ngoài, do người nước ngoài đưa vào Việt Nam du lịch; dự thảo Nghị định về kết nối và chia sẻ thông tin theo Cơ chế một cửa quốc gia; dự thảo Thông tư quy định Trung tâm thông tin dữ liệu Nghiệp vụ Bộ Công an,...

hiện hiệu quả nhiệm vụ bảo vệ an ninh, trật tự, cụ thể: Công an các địa phương đã tham mưu Hội đồng nhân dân, UBND cấp huyện ban hành **22** nghị quyết và **64** kế hoạch thực hiện công tác đảm bảo an ninh, trật tự. Quá trình đề xuất và tham mưu xây dựng thể chế, các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh luôn thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình, quy định về công tác đánh giá tác động, quy trình lấy ý kiến trong tất cả dự án, dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC, kiểm soát chặt chẽ nội dung quy định về TTHC để tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh được quy định mới hoặc sửa đổi, bổ sung đều đảm bảo được các tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp pháp, hợp lý và tiết kiệm chi phí tuân thủ cho đối tượng thực hiện.

## **2. Công tác cải cách thủ tục hành chính**

### ***a) Về công bố, công khai thủ tục hành chính***

Công an tỉnh thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, hướng dẫn về nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Quyết định số 5551/QĐ-BCA-V19 ngày 25/9/2015 của Bộ trưởng Bộ công an, ban hành Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an và các quyết định của Bộ trưởng Bộ Công an công bố TTHC mới ban hành, TTHC bổ sung, sửa đổi và TTHC thay thế, hủy bỏ đảm bảo về hình thức theo quy định tại Quyết định số 7648/QĐ-BCA-V19 ngày 24/12/2014 của Bộ trưởng Bộ Công an, ban hành Quy định về chế độ kiểm tra, báo cáo công tác kiểm soát TTHC và hướng dẫn niêm yết công khai TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong Công an nhân dân.

Kết quả trong năm, Công an tỉnh đã ban hành **08** quyết định để công bố, công khai về TTHC, cụ thể: Quyết định số 6056/QĐ-CAT ngày 26/12/2023, về việc công bố TTHC mới ban hành trong lĩnh vực định danh và xác thực điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 488/QĐ-CAT ngày 14/02/2023, về công bố Danh mục mục đích vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 1378/QĐ-CAT ngày 28/3/2023, về việc công bố TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực chính sách thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 1514/QĐ-CAT, ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên quan xác nhận nơi cư trú thuộc thẩm quyền của Công an tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 3044/QĐ-CAT ngày 10/7/2023, về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 3045/QĐ-CAT ngày 26/7/2023, về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Công an tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 3067/QĐ-CAT ngày 28/7/2023, về việc công bố TTHC mới ban hành trong lĩnh vực xuất nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 3752/QĐ-CAT ngày 31/8/2023, về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ trong lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh Sóc Trăng.

Đối với Công an các đơn vị, địa phương, bên cạnh thực hiện niêm yết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC. Công an tỉnh còn chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương ứng dụng công nghệ, niêm yết TTHC bằng mã QR Code<sup>4</sup>. Với cách làm này, người dân chỉ cần sử dụng điện thoại thông minh có kết nối mạng Internet thực hiện quét mã QR là dễ dàng tra cứu thông tin về TTHC, đảm bảo luôn cập nhật kịp thời khi các TTHC có sự thay đổi, không cần phải in lại nội dung TTHC như hình thức niêm yết bằng giấy. Đến nay, 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh đều được niêm yết công khai trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh tại địa chỉ <https://congan.soctrang.gov.vn>, đây là một kênh thông tin giúp tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận khi có nhu cầu.

Đồng thời, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong tra cứu thông tin và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, Công an tỉnh đã thực hiện niêm yết các TTHC được cung cấp trực tuyến toàn trình, một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh tại địa chỉ <https://congan.soctrang.gov.vn/Default.aspx?sname=congantinhst&sid=1319&pageid=34073&catid=56891&catname=dich-vu-cong-truc-tuyen> và liên kết trực tiếp với Cổng dịch vụ công Bộ Công an. Từ đó, người dân, tổ chức dễ dàng tra cứu và nộp hồ sơ trực tuyến ngay trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh.

#### ***b) Công tác rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính***

Công an tỉnh luôn xác định công tác kiểm soát TTHC nói chung và công tác rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nói riêng là một nhiệm vụ hết sức quan trọng, góp phần đẩy mạnh cải cách TTHC, nâng cao chất lượng, hiệu quả đề phục vụ người dân và doanh nghiệp. Để thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, ngay từ đầu năm Công an tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-CAT ngày 18/01/2023, thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 trong Công an tỉnh. Ngoài ra, Công an tỉnh cũng đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo để thực hiện công tác này như: Kế hoạch số 42/KH-CAT ngày 31/01/2023, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giai đoạn 2022 - 2025 trong Công an tỉnh Sóc Trăng; Công văn số 567/CAT-PV01 ngày 19/4/2023, về việc đôn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy và thực hiện tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC,...

Kết quả, Công an tỉnh đã rà soát và ban hành Công văn số 12/CAT-PV01 ngày 05/01/2023, về việc đơn giản hóa, giảm thời gian giải quyết các TTHC trong lĩnh vực cư trú, căn cước công dân, qua đó đã bãi bỏ quy định nộp giấy tờ chứng minh quan hệ nhân thân của công dân đối với 03 TTHC: Đăng ký thường trú lần đầu cho trẻ em mới sinh; Đăng ký thường trú cho vợ về với chồng, chồng về với vợ; cha mẹ về với con, con về với cha mẹ; Người cao tuổi đăng ký thường trú với anh ruột, chị ruột, em ruột, cháu ruột; người chưa thành niên đăng ký thường trú với cụ nội, cụ ngoại, ông nội, bà nội, ông ngoại, bà ngoại, anh ruột, chị ruột, em ruột, bác ruột, chú ruột, cậu ruột, cô ruột, dì ruột, người giám hộ. Thực hiện rút

<sup>4</sup> Công văn số 312/CAT-PV01 ngày 28/3/2022 của Công an tỉnh, về việc triển khai thực hiện niêm yết TTHC bằng mã QR Code.

ngắn thời gian giải quyết đối với **05** TTHC lĩnh vực cư trú<sup>5</sup> và **01** TTHC trong lĩnh vực căn cước công dân<sup>6</sup>.

Đồng thời, thực hiện Công văn số 6560/V03-P6 ngày 28/11/2023 của Cục V03, về việc rà soát, thực hiện một số nội dung liên quan đến ác điểm nghẽn trong cải cách TTHC, qua rà soát Công an tỉnh đã đề xuất Bộ Công an xem xét điều chỉnh **07** TTHC<sup>7</sup> công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC thành TTHC nội bộ do không phục vụ người dân, doanh nghiệp và không thể triển khai dịch vụ công trực tuyến do yếu tố an ninh quốc gia.

Ngoài ra, Công an tỉnh cũng đã ban hành Kế hoạch số 234/KH-CAT ngày 20/7/2023, thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ, ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2023, qua rà soát Công an tỉnh đã đề xuất bãi bỏ **04** TTHC<sup>8</sup> và ban hành quyết định cắt giảm thời gian giải quyết đối với **63** TTHC<sup>9</sup>, chiếm **49,60%** số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh.

### ***c) Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính***

Trong năm 2023, lực lượng Công an toàn tỉnh đã tiếp nhận **456.698** hồ sơ TTHC, trong đó đã giải quyết và trả kết quả **451.478** hồ sơ (*trả trước hạn và đúng hạn 451.478/451.478 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%*), đang giải quyết **5.220** hồ sơ (*còn hạn 5.220 hồ sơ*) cho cá nhân và tổ chức trên **09** lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh... Trong đó, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích chiếm tỷ lệ **11,80%** (*53.919/456.698 hồ sơ*). Tỷ lệ trả hồ sơ trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích chiếm tỷ lệ **53,98%** (*243.684/451.478 hồ sơ*). Số

<sup>5</sup> Rút ngắn thời gian giải quyết từ **07** ngày làm việc xuống còn **02** ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ đối với thủ tục đăng ký thường trú trong các trường hợp vợ về ở với chồng; chồng về ở với vợ; con về ở với cha, mẹ; cha, mẹ về ở với con; người chưa thành niên về với người giám hộ khi vợ, chồng, cha, mẹ, con, người giám hộ là chủ hộ và đồng thời là chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp. Rút ngắn thời gian giải quyết từ **05** ngày làm việc xuống còn **02** ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ đối với thủ tục xóa đăng ký thường trú đối với các trường hợp: Có quyết định của tòa án tuyên bố mất tích hoặc đã chết; Đã được cơ quan có thẩm quyền cho thôi quốc tịch Việt Nam, tước quốc tịch Việt Nam, hủy bỏ Quyết định cho nhập quốc tịch Việt Nam; trường hợp đã đăng ký thường trú tại chỗ ở đã bị phá dỡ, tịch thu theo quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc tại phương tiện đã bị xóa đăng ký phương tiện theo quy định của pháp luật. Rút ngắn thời gian giải quyết từ **05** ngày làm việc xuống còn **02** ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ đối với thủ tục tách hộ (trừ trường hợp tách hộ là vợ, chồng sau ly hôn mà vẫn được cùng sử dụng chỗ ở hợp pháp đó). Rút ngắn thời gian giải quyết từ **03** ngày làm việc xuống còn **02** ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ đối với thủ tục điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú đối với trường hợp thay đổi chủ hộ, thay đổi thông tin về hộ tịch so với thông tin đã được lưu trữ trong Cơ sở dữ liệu về cư trú. Rút ngắn thời gian giải quyết từ **03** ngày làm việc xuống còn **02** ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ đối với thủ tục đăng ký tạm trú, gia hạn tạm trú.

<sup>6</sup> Rút ngắn thời gian giải quyết từ **07** ngày làm việc xuống còn **05** ngày làm việc đối với thủ tục cấp, đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân tiếp nhận tại Bộ Công an (Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư).

<sup>7</sup> Cấp Giấy phép trang bị vũ khí quân dụng tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an tỉnh; Cấp Giấy phép sử dụng vũ khí quân dụng tại Công an tỉnh; Cấp đổi Giấy phép sử dụng vũ khí quân dụng tại Công an tỉnh; Cấp lại Giấy phép sử dụng vũ khí quân dụng tại Công an tỉnh; Cấp Giấy phép vận chuyển vật liệu nổ quân dụng tại Công an tỉnh; Cấp Giấy phép vận chuyển vũ khí tại Công an tỉnh; Cấp Giấy phép sửa chữa vũ khí tại Công an tỉnh.

<sup>8</sup> TTHC cấp Giấy phép trang bị vũ khí quân dụng; cấp mới, cấp đổi, cấp lại Giấy phép sử dụng vũ khí quân dụng (chuyển thành TTHC nội bộ).

<sup>9</sup> Quyết định số 3718/QĐ-CAT ngày 30/8/2023 của Giám đốc Công an tỉnh, về việc rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh Sóc Trăng



hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên môi trường điện tử chiếm tỷ lệ **63,27%** tổng số hồ sơ tiếp nhận (**288.948/456.698 hồ sơ**). Tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh đều được thực hiện và giải quyết phù hợp **100%** với cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đặc biệt, trong năm Công an tỉnh không để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết TTHC trễ hạn.

***d) Cải cách thủ tục hành chính nội bộ***

Trong năm, thực hiện Quyết định số 4638/QĐ-BCA-V03 ngày 03/7/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an, về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Công an, Công an tỉnh đã ban hành Quyết định số 3045/QĐ-CAT ngày 26/7/2023, về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Công an tỉnh Sóc Trăng. Đồng thời, Công an tỉnh đã ban hành Công văn số 1245/CAT-PV01 ngày 27/7/2023 triển khai thực hiện thủ tục hành chính nội bộ lực lượng Công an tỉnh Sóc Trăng trên các lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết của các đơn vị khối Tham mưu - Xây dựng lực lượng - Hậu cần, qua đó, Công an tỉnh đã triển khai đến Công an các đơn vị, địa phương để tổ chức rà soát, xây dựng, chuẩn hóa quy trình giải quyết các TTHC nội bộ thuộc phạm vi giải quyết của Công an tỉnh và phổ biến đến các đơn vị, Công an huyện, thành phố biết, thực hiện. Ngoài ra, Công an tỉnh cũng đã niêm yết các Quyết định số 4638/QĐ-BCA-V03 ngày 03/7/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an, Quyết định số 3045/QĐ-CAT ngày 26/7/2023 đều được Công an tỉnh niêm yết công khai trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh.

Kết quả, trong năm 2023, đối với nhóm TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước đã tiếp nhận và giải quyết **2.226 hồ sơ (cấp tỉnh 1.005 hồ sơ, cấp huyện 1.221 hồ sơ)**, đối với nhóm trong nội bộ Công an tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết **12.776 hồ sơ (cấp tỉnh 6.824 hồ sơ, cấp huyện 4.109 hồ sơ, cấp xã 1.843 hồ sơ)**. Tất cả các hồ sơ giải quyết TTHC nội bộ đều được tiếp nhận và giải quyết đúng theo quy trình và thời gian theo quy định. Chất lượng giải quyết TTHC trong nội bộ của Công an tỉnh đã đáp ứng đầy đủ các tiêu chí theo quy định của Chính phủ và Bộ Công an. Việc triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trong nội bộ theo cơ chế một cửa giúp tiết kiệm tối đa thời gian, tạo thuận lợi cho CBCS và cá nhân, tổ chức có liên quan và đảm bảo việc giải quyết TTHC được giám sát chặt chẽ vì vậy, chất lượng giải quyết TTHC trong nội bộ luôn được đảm bảo.

***đ) Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông***

Trong năm, Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Chính phủ, phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành

chính trong lực lượng Công an tỉnh, Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của Bộ Công an, Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh Sóc Trăng đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trong lực lượng Công an tỉnh như: Kế hoạch số 132/KH-CAT ngày 14/4/2023, xây dựng Mô hình CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng, Công văn số 999/CAT-PV01 ngày 14/6/2023, về việc triển khai Bộ nhận diện Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC trong Công an nhân dân, Công văn số 894/CAT-PV01 ngày 01/6/2023, về việc đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Công văn số 1335/CAT-PV01 ngày 10/8/2023, về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC,... Hiện nay, Công an tỉnh có **08** TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu, quản lý ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện đang thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; **03** TTHC lĩnh vực quản lý ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC thuộc UBND cấp huyện. **100%** Công an các đơn vị, địa phương đã triển khai Bộ nhận diện Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết theo hướng dẫn của Bộ Công an. Công an tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 132/KH-CAT ngày 14/4/2023, xây dựng Mô hình CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng, theo đó, Công an tỉnh đã xây dựng được **25** Mô hình bộ phận một cửa, tất cả các Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả còn lại của Công an các đơn vị, địa phương thuộc Công an tỉnh đều được triển khai thực hiện phù hợp với Mô hình một cửa tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Đồng thời, thực hiện Quyết định số 1286/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh, về việc ban hành Quy trình thực hiện liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Để thực hiện tốt việc triển khai thực hiện Quyết định số 1286/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 UBND tỉnh, Công an tỉnh đã tổ chức **01** lớp tập huấn việc thực hiện liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC cho lực lượng Công an cấp xã, có **150** đồng chí tham dự lớp tập huấn. Ngoài ra, Công an tỉnh đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Trong năm, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết **419** hồ sơ. Tiếp tục thực hiện quy chế tổ chức và hoạt động tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Công an cấp huyện và Công an cấp xã, cụ thể: Liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”: **4.421** trường hợp. Liên thông “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí” trên địa bàn: **08** trường hợp. Việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do lực lượng

Công an tỉnh thực hiện luôn được duy trì nề nếp, đúng quy định, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện TTHC.

***e) Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các nhân, tổ chức***

Công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính được Công an tỉnh thực hiện thường xuyên và xử lý kịp thời, đúng quy định, đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân và góp phần nâng cao uy tín của lực lượng Công an nhân dân nói chung và Công an tỉnh nói riêng. Cụ thể, Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm Công văn số 312/CAT-PV01 ngày 28/3/2022, về việc triển khai thực hiện niêm yết TTHC bằng mã QR và niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, tiêu cực trong tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC; Công văn số 374/CAT-PV01 ngày 05/4/2022, về việc bổ sung số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC. Đồng thời, Công an tỉnh cũng chỉ đạo niêm yết công khai số điện thoại và hộp thư điện tử của bộ phận tiếp nhận, trả kết quả của Công an tất cả các đơn vị, địa phương trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Công an các đơn vị, địa phương đều có bố trí Hộp thư góp ý và niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC. Kết quả, trong năm 2023, Công an tỉnh đã tiếp nhận 16 phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC trên Cổng dịch vụ công, tất cả 16/16 phản ánh, kiến nghị trên Công an tỉnh đều có văn bản trả lời theo đúng quy định.

**3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước**

Thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TW ngày 16/3/2022 của Bộ Chính trị về việc đẩy mạnh xây dựng lực lượng Công an nhân dân thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, Kế hoạch của Đảng ủy Công an Trung ương thực hiện Nghị quyết nêu trên và Chỉ thị số 11/CT-BCA ngày 28/10/2022 của Bộ trưởng Bộ Công an, về thực hiện một số nhiệm vụ nhằm tiếp tục đẩy mạnh xây dựng lực lượng Công an xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới. Đảng ủy Công an tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 126/KH-ĐUCA ngày 19/8/2022, thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TW ngày 16/3/2022 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 134/KH-ĐUCA ngày 27/11/2022 triển khai thực hiện Chỉ thị số 11/CT-BCA ngày 28/10/2022 của Bộ trưởng Bộ Công an. Ngoài ra, Công an tỉnh còn tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chương trình số 23/CTr-TU ngày 19/8/2022, thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TW ngày 16/3/2022 của Bộ Chính trị,... Qua đó, cho thấy quyết tâm chính trị cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt của Đảng ủy Công an tỉnh trong triển khai hiệu quả Nghị quyết của số 12-NQ/TW của Bộ Chính trị. Từ đó, đã góp phần xây dựng lực lượng Công an tỉnh luôn phát huy vai trò gương mẫu, đi đầu trong xây dựng, chỉnh đốn đảng và hệ thống chính trị, giữ vai trò nòng cốt, xung kích trên mặt trận bảo vệ an ninh trật tự, đấu tranh, phòng, chống tội phạm, góp phần giữ vững ổn định chính trị, tạo môi trường an ninh, an toàn, lành mạnh phục vụ hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Ngoài ra, Công an tỉnh thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn Công an các đơn vị, địa phương đẩy mạnh việc thực hiện Quy định số 02-QĐi/ĐUCA ngày 22/8/2019 của Đảng ủy Công an Trung ương, quy định

khung tiêu chuẩn, tiêu chí bố trí cán bộ ở bốn cấp Công an và Kế hoạch số 367/KH-BCA ngày 01/11/2019 của Bộ Công an, về cơ cấu lại đội ngũ cán bộ ở các cấp Công an theo lộ trình; Kế hoạch số 304/KH-BCA ngày 13/7/2021 của Bộ Công an, tiếp tục thực hiện việc bố trí Trưởng Công an cấp huyện không là người địa phương và đẩy mạnh công tác luân chuyển cán bộ, lãnh đạo chỉ huy trong Công an tỉnh. Kết quả đạt được trong năm 2023:

Căn cứ Quyết định quy định số 7858/QĐ-BCA ngày 01/10/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an về tổ chức Công an xã, thị trấn chính quy. Hiện đơn vị đã tham mưu bố trí **572** Công an chính quy/**92** xã, thị trấn (*trung bình 6,21 Công an chính quy/xã, thị trấn*), với **92** Trưởng Công an, **119** Phó Trưởng Công an và **363** Công an viên. Đã thành lập **92/92** chi bộ riêng, với **92** đồng chí Trưởng Công an xã, thị trấn tham gia ban chấp hành Đảng bộ xã theo Quy định 192-QĐ/TW ngày 18/5/2019 của Bộ Chính trị, về tổ chức Đảng trong Công an nhân dân.

Đồng thời, thực hiện Đề án số 19/ĐA-BCA ngày 10/7/2023 của Bộ Công an về “*Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy bên trong của Công an các đơn vị, địa phương tỉnh, gọn, mạnh*” và Phương án số 01/PA-BCA ngày 10/7/2023 của Bộ Công an về “*Triển khai tổ chức bộ máy của các đơn vị thuộc Cơ quan điều tra các cấp trong CAND và bảo đảm nguồn bổ nhiệm Điều tra viên*”, ngày 02/8/2023, Công an tỉnh ban hành Kế hoạch số 255/KH-CAT-PX01 triển khai thực hiện Đề án số 19/ĐA-BCA ngày 10/7/2023 của Bộ Công an, Phương án số 01/PA-BCA ngày 10/7/2023 của Bộ Công an và Công văn số 1297/CAT-PX01 ngày 02/8/2023 về việc hướng dẫn triển khai thực hiện Đề án, Phương án kiện toàn tổ chức bộ máy bên trong và sắp xếp đội ngũ cán bộ. Kết quả triển khai đã giảm được **03** đơn vị cấp phòng, **18** đơn vị cấp đội.

Đối với việc bố trí điều tra viên tại Công an cấp xã: Thực hiện Kế hoạch số 540/KH-BCA-X01 ngày 18/10/2023 của Bộ Công an, bổ sung Điều tra viên cho lực lượng Cảnh sát điều tra Công an cấp tỉnh, cấp huyện và đảm bảo nguồn bố trí Điều tra viên ở Công an cấp xã đến năm 2025, đối với Công an tỉnh Sóc Trăng từ nay đến hết tháng 5/2024 sẽ bổ nhiệm 109 Điều tra viên ở Công an cấp xã, lộ trình chia làm 02 giai đoạn: Kết quả: Tính đến ngày 15/11/2023, Công an tỉnh đã bổ nhiệm **48** Điều tra viên (*10 Trung cấp, 38 Sơ cấp*) ở **43/109** Công an cấp xã. Hiện nay, Công an tỉnh đã tổ chức thi Điều tra viên sơ cấp, Điều tra viên trung cấp tại Hội đồng thi tuyển Điều tra viên Công an tỉnh đối với **182** đồng chí (*90 Điều tra viên trung cấp, 92 Điều tra viên sơ cấp*). Sau khi thi tuyển, phần đầu trước ngày 31/12/2023 sẽ bổ nhiệm, điều động bố trí đảm bảo **109** Điều tra viên/**109** Công an cấp xã (*đạt 100%, trước tiến độ Bộ giao 05 tháng*).

Qua kết quả triển khai thực hiện việc cải cách tổ chức bộ máy đã giúp Công an các đơn vị, địa phương kiện toàn, nâng cao chất lượng cán bộ đầu mối thực hiện công tác CCHC, kiểm soát TTHC nhằm bảo đảm thực hiện tốt chức năng tham mưu cho thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương trong việc tổ chức và thực hiện có hiệu quả công tác CCHC, kiểm soát TTHC tại đơn vị, địa phương mình.

#### 4. Cải cách công vụ và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, chiến sĩ

Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc khẩu hiệu hành năm 2023 là “*Xây dựng lực lượng Công an nhân dân thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại*”, trọng tâm là xây dựng đội ngũ cán bộ, chiến sĩ Công an có bản lĩnh chính trị vững vàng, vững về pháp luật, giỏi về nghiệp vụ, làm chủ khoa học, công nghệ, sử dụng thành thạo các phương tiện vũ khí được trang bị, sắc bén trong xử lý các tình huống phức tạp về an ninh, trật tự. Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 05 ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị (Khóa XII) về đẩy mạnh học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và đẩy mạnh xây dựng văn hóa ứng xử, xây dựng phong cách người Công an nhân dân bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ, xây dựng hình ảnh đẹp của lực lượng Công an trong lòng dân; nghiêm túc triển khai thực hiện phương châm “*Trên làm gương mẫu mực, dưới tích cực làm theo*” trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các Đề án liên quan đến cải cách chế độ công vụ, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, chiến sĩ Công an nhân dân như: Đề án “*Quy hoạch phát triển nhân lực Công an nhân dân đến năm 2030*”, Đề án “*Khung danh mục vị trí việc làm trong Công an nhân dân*”, Đề án “*Quy hoạch đào tạo cán bộ Công an nhân dân đến năm 2030*”; Đề án “*Xây dựng lực lượng pháp chế và cải cách hành chính, tư pháp Công an nhân dân thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới*”...

Triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành Trung ương khóa XII, về cải cách chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và người lao động trong doanh nghiệp. Quan tâm phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ xây dựng lực lượng Công an nhân dân thực sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

Trong năm 2023, Công an tỉnh đã triển khai thực hiện thống nhất có hiệu quả Chỉ thị số 12/CT-BCA-X02 ngày 20/10/2020 của Bộ trưởng Bộ Công an, về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục, đào tạo trong CAND và Đề án số 04/ĐA-BCA ngày 31/5/2021 của Bộ Công an, về công tác tuyển sinh đại học chính quy tuyển mới trong CAND: Kết quả, đã tổ chức tuyển **330** công dân thực hiện nghĩa vụ tham gia CAND, đạt 100% chỉ tiêu Bộ giao (*Công an tỉnh 270, Trung đoàn Cảnh sát cơ động 50; C10: 10*); điều động **269** công dân thực hiện nghĩa vụ tham gia CAND hoàn thành khóa huấn luyện đến nhận công tác tại các đơn vị, địa phương; triển khai **28** quyết định chuyển sang chế độ chuyên nghiệp đối với chiến sĩ nghĩa vụ hết hạn phục vụ tại ngũ trong CAND năm 2023; tiếp nhận và phân công **07** học viên tốt nghiệp ra trường về nhận công tác tại địa phương; tuyển **13** lao động hợp đồng, chấm dứt **02** hợp đồng lao động không xác định thời hạn trong CAND; tuyển chọn **04** công dân vào công tác trong CAND (*03 có trình độ Đại học Công nghệ thông tin vào CAND theo chỉ tiêu của Bộ, 01 có trình độ Đại học Ngoại*

ngữ). Thực hiện sơ tuyển **352** thí sinh đăng ký dự tuyển vào các Trường CAND, kết quả **53** thí sinh trúng tuyển (*Đại học 27 (CSNV 16; học sinh 11)*<sup>10</sup>; *Trung cấp 26 (CSNV 14; học sinh 12)*)<sup>3</sup>; **06** Văn bằng 2 chính quy tuyển mới (*T01: 01; T04: 04; T05: 01*); cử **21** CBCS tham gia đào tạo cử tuyển tại các trường CAND; cử **177** đồng chí tham gia các hệ đào tạo tại các trường CAND (*(Thạc sỹ ANND 02; Thạc sỹ CSND 02; Liên thông cao đẳng lên Đại học ANND hệ chính quy 02; Liên thông Trung cấp lên Đại học ANND hệ chính quy 06; Liên thông Trung cấp lên Đại học ANND hệ VLVH 07; Liên thông Trung cấp lên Đại học CSND hệ VLVH 01; Văn bằng 2 tại trường Đại học ANND (chính quy 01; VLVH 02); Văn bằng 2 ANND hệ VLVH mở tại Sóc Trăng 149)*); **05** đào tạo Văn hóa nhỏ tuổi dân tộc thiểu số.

Cử **334** cán bộ tham gia đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng thường xuyên; phối hợp X02 mở **01** lớp bồi dưỡng kỹ năng, tác phong, thái độ cho cán bộ hải cung, lấy lời khai khi thực hiện nhiệm vụ có ghi âm hoặc ghi hình có âm thanh trong CAND với **200** đồng chí; phối hợp Học viện ANND mở **01** lớp bồi dưỡng nghiệp vụ bảo vệ an ninh chính trị nội bộ và bảo vệ bí mật nhà nước với **154** đồng chí; mở **01** lớp huấn luyện nghiệp vụ chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ cho **249** chiến sĩ nghĩa vụ; phối hợp với Trường Đại học ANND mở lớp văn bằng 2 ANND **149** đồng chí.

Giải quyết xuất ngũ đối với **154** chiến sĩ nghĩa vụ hết hạn phục vụ tại ngũ năm 2023. Thực hiện các chế độ chính sách cán bộ đối với **683** trường hợp (*Phép năm 338 trường hợp; chế độ ốm đau, thai sản 25 trường hợp; thâm niên 15 trường hợp; trợ cấp khó khăn 73 trường hợp; hoàn chỉnh hồ sơ hưởng chế độ BHXH 10 trường hợp; phụ cấp thu hút 25 trường hợp; phụ cấp đặc thù 146 trường hợp; quy đổi 51 trường hợp*); cấp **1.260** thẻ BHYT (*CBCS: 280; thân nhân CBCS: 423; chiến sĩ nghĩa vụ: 258; thân nhân CSNV: 296; Lao động hợp đồng 03*). Tổng hợp rà soát BHYT thân nhân CBCS theo dữ liệu CCCD và định danh cá nhân và bổ sung thông tin **2.510** trường hợp.

## 5. Cải cách tài chính công

Công an tỉnh đã chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương thực hiện công tác tài chính theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước năm 2015, các văn bản hướng dẫn thi hành, văn bản chỉ đạo, điều hành của Bộ Công an trong lĩnh vực tài chính công như: Quyết định số 10710/QĐ-BCA-H01 ngày 27/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an, ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025 trong Công an nhân dân; Thông tư số 127/2021/TT-BCA ngày 31/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an, quy định về thực hiện dân chủ trong công tác quản lý tài chính, tài sản công và công khai tài chính trong Công an nhân dân,...

Trong năm, Công an tỉnh đã chủ động đảm bảo kinh phí, đáp ứng yêu cầu công tác thường xuyên, đột xuất của lực lượng Công an toàn tỉnh; ưu tiên Công an cơ sở, cơ sở giam giữ; trang bị hiện đại hóa cho một số lực lượng trực tiếp chiến đấu. Tập trung bố trí nguồn vốn để đẩy nhanh tiến độ và hoàn thành các dự án trọng điểm, cần thiết, cấp bách; thực hiện phân cấp ủy quyền đầu tư cho Thủ

<sup>10</sup> T01: 03 đ/c; T03: 04 đ/c; T04: 08 đ/c; T05: 10 đ/c; T06: 02 đ/c. <sup>3</sup> T06: 02 đ/c; T07: 01 đ/c; T08: 05 đ/c; T10: 08 đ/c; T09: 04 đ/c; T10: 06 đ/c.

trường Công an các đơn vị, địa phương theo quy định của pháp luật, bảo đảm nguồn vốn được giải ngân nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả. Ưu tiên trang bị phương tiện, trang thiết bị kỹ thuật nghiệp vụ, vũ khí, công cụ hỗ trợ, quân trang, quân dụng theo hướng chính quy, hiện đại, ứng dụng khoa học - công nghệ. Tập trung trang bị cho các lực lượng cơ yếu, an ninh, cảnh sát cơ động, kỹ thuật nghiệp vụ,... Quan tâm đầu tư cho Công an cấp huyện, cấp xã, các đơn vị trực tiếp đấu tranh phòng, chống tội phạm.

Công an tỉnh cũng đã chỉ đạo tăng cường kiểm tra, kiểm soát chi từ khâu lập dự toán, phân bổ, cấp phát và sử dụng ngân sách, bảo đảm mọi khoản chi đều trong dự toán được duyệt, theo chế độ, tiêu chuẩn, định mức của Nhà nước và quy định của ngành Công an. Thực hiện triệt để chủ trương tiết kiệm ngân sách, cắt giảm các khoản chi không thiết thực hoặc không hiệu quả. Thực hiện tốt thực hành tiết kiệm và tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra tài chính, tài sản đối với các đơn vị, địa phương thuộc Công an tỉnh. Qua đó, Công an các đơn vị, địa phương đã bám sát công tác nghiệp vụ của lực lượng Công an nhân dân, tập trung triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, đảm bảo tài chính, hậu cần kỹ thuật phục vụ lực lượng Công an tỉnh triển khai quyết liệt các biện pháp, giải pháp đảm bảo an ninh quốc gia, giữ gìn trật tự, an toàn xã hội, đấu tranh phòng, chống tội phạm.

Kết quả trong năm 2023, Công an tỉnh đã thành lập **08** đơn vị dự toán cấp 3 của Công an cấp huyện theo Quyết định số 4751/QĐ-BCA-H01 ngày 07/7/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an. Hiện tại các đơn vị được phân công thực hiện dự toán cấp 3 đang rà soát bổ nhiệm kế toán trưởng, phụ trách kế toán để đảm bảo các điều kiện triển khai đơn vị dự toán cấp 3 theo chỉ đạo của Bộ Công an và của lãnh đạo Công an tỉnh.

Tham mưu UBND tỉnh phê duyệt chủ trương đầu tư dự án “Hỗ trợ Đầu tư trụ sở công an xã” để xây dựng **03** trụ sở công an xã, thị trấn<sup>11</sup> với tổng mức đầu tư **12,485** tỷ đồng. Thường xuyên củng cố, phát triển năng lực khám, chữa bệnh; nâng cao chất lượng chuyên môn, năng lực y tế dự phòng; bảo vệ sức khỏe cán bộ, chiến sĩ; thực hiện nghiêm chỉ đạo, hướng dẫn và chủ động trong công tác phòng, chống dịch. Tổ chức khám sức khỏe định kỳ năm 2023 cho **1.069** CBCS.

Đối với việc thực hiện giải ngân vốn đầu tư công: Trong năm 2023, Công an tỉnh được phân bổ vốn đầu tư công là **246,2** tỷ đồng, tính đến ngày 20/11/2023, Công an tỉnh đã giải ngân được **211,73** tỷ đồng, đạt **86%**.

## **6. Hiện đại hóa hành chính và xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số trong Công an tỉnh**

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Bộ Công an, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về việc hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trong năm Công an tỉnh đã ban hành nhiều kế hoạch để triển khai thực hiện công tác này như: Kế hoạch số 55/KH-CAT ngày 24/02/2023, triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an, phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng

<sup>11</sup> Công an xã Hậu Thạnh, huyện Long Phú; xã Hòa Đông, thị xã Vĩnh Châu; thị trấn An Lạc Thôn, huyện Kế Sách.

dịch vụ công Bộ Công an; Kế hoạch số 57a/KH-CAT ngày 27/02/2023, phát triển, ứng dụng công nghệ thông tin trong Công an tỉnh năm 2023; Kế hoạch số 181/KH-CAT ngày 31/5/2023, chuyển đổi số trong Công an tỉnh năm 2023,... Kết quả trong năm 2023, Công an tỉnh đã đạt được nhiều kết quả nổi bật trong công tác ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kết nối, khai thác dữ liệu về dân cư cụ thể như sau:

- Đối với việc ứng dụng công nghệ thông tin: Hệ thống mạng nội bộ Công an tỉnh có kết nối mạng BCANet của Bộ Công an đã được triển khai kết nối thông suốt đến **146/146** Công an các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh (trong đó: **26** đơn vị nghiệp vụ thuộc Công an tỉnh, **11** đơn vị Công an cấp huyện và **109** đơn vị Công an cấp xã). Qua triển khai, tỷ lệ văn bản điện tử không có độ mật gửi, nhận qua hệ thống thư tín điện tử Công an tỉnh đến Công an các đơn vị thuộc Công an tỉnh, Công an cấp huyện và Công an cấp xã đạt **100%**. Tính đến hết ngày 13/11/2023, Công an tỉnh đã đầu tư mua mới trên **75** bộ máy tính trang bị cho Công an các đơn vị, địa phương phục vụ công tác chuyển đổi số, nâng tổng số máy tính Công an tỉnh được trang cấp là **1.376** bộ (trong đó: các đơn vị thuộc Công an tỉnh **545** bộ, Công an cấp huyện **451** bộ và Công an cấp xã **380** bộ). Triển khai Dự án Cải tạo, nâng cấp và lắp đặt bổ sung hệ thống camera giám sát an ninh trật tự và an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh với tổng số **119** camera (trong đó: **79** camera giám sát an ninh, trật tự; **04** camera giám sát biển số xe; **08** camera bắn tốc độ và **28** camera giám sát vượt đèn đỏ) đưa vào vận hành thử nghiệm trong tháng 12 năm 2023 và chính thức đi vào hoạt động trong Quý I/2024 với tổng số vốn đầu tư trên **143** tỷ đồng. Đã triển khai tổng số **111** điểm kết nối, tích hợp vào hệ thống xử lý vi phạm; hệ thống đăng ký xe; hệ thống dữ liệu tai nạn giao thông của Cục Cảnh sát giao thông và đưa vào vận hành phục vụ người dân từ ngày 20/5/2022. Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến thay thế phương pháp họp trực tiếp kiểu truyền thống; được kết nối thông suốt từ Công an tỉnh đến Bộ Công an, Tỉnh ủy và từ Công an tỉnh đến **11/11** Công an địa phương. Trong năm, Công an tỉnh đã tổ chức tổng số **117** cuộc họp trực tuyến (trong đó: kết nối đến Bộ Công an **79** cuộc, kết nối đến Tỉnh ủy **04** cuộc, kết nối đến Công an cấp huyện **34** cuộc). Khai thác, sử dụng hiệu quả Trung tâm giám sát tập trung hệ thống mạng BCANet và tổ chức kiểm tra định kỳ về an toàn hệ thống mạng nội bộ Công an tỉnh theo quy định tại Thông tư số 93/2021/TT-BCA ngày 13/10/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định quản lý, xây dựng và khai thác mạng máy tính diện rộng dùng riêng trong lực lượng CAND. Cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc **714/1.376** máy tính, đạt **51,9%** (trong đó: cấp tỉnh **93** máy, cấp huyện **67** máy và cấp xã **554** máy).

- Đối với việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Trong năm, lực lượng Công an toàn tỉnh đã tiếp nhận **456.698** hồ sơ TTHC, trong đó, số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên môi trường điện tử chiếm tỷ lệ **63,27%** tổng số hồ sơ tiếp nhận (**288.948/456.698** hồ sơ). Đặc biệt, có nhiều lĩnh vực có tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến chiếm trên **90%** như: Lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu (đạt **100%**); lĩnh vực quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo (đạt



100%), lĩnh vực quản lý ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện (**đạt 94%**) và lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ đạt (**đạt 93%**), lĩnh vực xuất nhập cảnh (**đạt 90%**),...

- Đối với việc triển khai thực hiện Đề án 06: Công an tỉnh đã thu nhận hồ sơ CCCD **1.339.965/1.359.995** hồ sơ, đạt **98,5%** so với công dân đủ 14 tuổi trên địa bàn. Hướng dẫn đăng ký và thu nhận hồ sơ định danh điện tử: Đã thu nhận và được C06 phê duyệt **863.042** hồ sơ, đã kích hoạt **622.715/640.917** tài khoản, đạt **97,2%**. Đối với việc mở tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt tại các ngân hàng: Trong năm, lực lượng Công an tỉnh đã phối hợp với Bru điện các cấp mở được **3.550** tài khoản ngân hàng phục vụ vào việc thanh toán không dùng tiền mặt. Ngoài ra, Công an tỉnh đã hoàn thành kết nối, chia sẻ Dữ liệu quốc gia về dân cư cho các Sở, ngành tỉnh để phục vụ giải quyết TTHC. Việc kết nối, chia sẻ luôn được thực hiện đúng quy định và hướng dẫn của Bộ Công an.

- Đối với việc xây dựng, ứng dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015: Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-CAT ngày 16/01/2023, xây dựng áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong Công an tỉnh Sóc Trăng, Công an tỉnh đã hiện việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Kết quả, Công an tỉnh đã hoàn thiện hồ sơ duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015:2015 gửi Cục V03 thẩm định độc lập, qua thẩm định Cục V03 đã ban hành Công văn số 4662/V03-P7 ngày 06/9/2023, về việc thẩm định tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Công an tỉnh Sóc Trăng. Trên cơ sở kết quả thẩm định của Cục V03, Công an tỉnh đã tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các quy trình giải quyết TTHC theo ý kiến thẩm định và ban hành Quyết định số 3954/QĐ-CAT ngày 13/9/2023, về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong Công an tỉnh Sóc Trăng. Theo đó, có **156** quy trình giải quyết TTHC theo Hệ thống ISO 9001:2015 gồm **04** quy trình chung và **152** quy trình giải quyết TTHC, chiếm **100%** tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh.

### III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

#### 1. Thuận lợi:

Công tác CCHC trong thời gian qua nhận được sự quan tâm, chỉ đạo rất sâu sát của Đảng, Chính phủ, Bộ Công an và Ủy ban nhân dân tỉnh.

Qua triển khai thực hiện các mặt công tác CCHC, Công an các đơn vị, địa phương đã thực hiện nghiêm túc theo các chương trình, kế hoạch mà Bộ Công an, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh và Công an tỉnh đề ra, nhận thức được những lợi ích của CCHC mang lại, qua đó, đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân liên hệ giải quyết công việc, đồng thời nâng cao hiệu các mặt công tác Công an.

#### 2. Khó khăn, vướng mắc

- Cán bộ làm công tác CCHC phần lớn chưa được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, kiến thức về CCHC. Việc bố trí cán bộ đảm nhiệm công tác CCHC

còn bất cập, chưa bố trí cố định cán bộ, chủ yếu hoạt động theo hình thức kiêm nhiệm nên từng lúc, từng nơi việc thực hiện CCHC chưa đạt được yêu cầu đề ra.

- Việc triển khai thực hiện Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an, phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cấp trên Công dịch vụ công Bộ Công an trong Công an tỉnh còn gặp nhiều khó khăn, do cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật phục vụ triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến như: Máy vi tính kết nối Internet, máy Scan, bộ chữ ký số,... hiện nay, tại Công an các đơn vị, địa phương thuộc Công an tỉnh còn rất thiếu, nhất là tại Công an cấp xã. Nguyên nhân, do nguồn kinh phí của Công an tỉnh và của địa phương rất hạn hẹp.

- Việc triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn gặp nhiều khó khăn do đội ngũ cán bộ, chiến sĩ của Công an tỉnh hiện nay chưa được tập huấn về công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc thực hiện số hóa hồ sơ của Công an cấp xã chưa thực hiện được do hiện nay 109/109 Công an cấp xã trên địa bàn tỉnh chưa được trang bị máy Scan để thực hiện công tác và số hóa.

#### IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Bộ Công an và Ủy ban nhân dân tỉnh cần tổ chức nhiều lớp tập huấn, hướng dẫn cho lực lượng Công an tỉnh trong thực hiện công tác CCHC, kiểm soát TTHC, thực hiện triển khai dịch vụ công trực tuyến, cần quy định cụ thể về cơ chế, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, chiến sĩ trực tiếp làm công tác CCHC theo hướng phân công chuyên trách và có chế độ, chính sách đặc thù đối với lực lượng này.

2. Tăng cường đầu tư kinh phí, cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật cho Công an tỉnh để triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ hình thành phổ biến trong Công an nhân dân vì hiện nay hầu như các đội thuộc Công an các đơn vị, địa phương và 109/109 Công an cấp xã chưa được trang bị máy Scan.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác CCHC trong Công an tỉnh năm 2023, Công an tỉnh báo cáo Cục V03 - Bộ Công an và Ủy ban nhân dân tỉnh nắm, thực hiện. / *mlb*

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) (để b/c);
- Các Đ/c P.GĐ CA tỉnh (nắm, chỉ đạo);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6).TMĐ(08b).



**Đại tá Bùi Quốc Khánh**